



Foto: Cor Ritmeester

Co-creëren van patiëntveiligheid oplossingen bij Tilcentrum

Het Nederlandse bedrijf Tilcentrum, dat totaaloplossingen voor til- en transfervraagstukken in de gezondheidszorg aanbiedt, is gestart met de ontwikkeling van prospectieve risico analyse samen met haar klanten. Door het maken van BowTies in samenwerking met het Medisch Spectrum Twente, is Tilcentrum de eerste fabrikant in de gezondheidszorg die haar klanten ondersteunt bij risico assessment.

Als grote leverancier en fabrikant van mobilisatie tools, wil Tilcentrum gezondheidszorgfaciliteiten ondersteunen met de identificatie van de risico's voor zowel de patiënten als personeel.

"Het ging echt van start toen wij het gesprek aan gingen met risico consultant Kitty ter Borg van MEDD," zegt Marieke Haarhuis-Zonder. "We hebben besproken dat het ontwikkelen van BowTies ziekenhuizen kunnen ondersteunen bij de beoordeling van risico's ten aanzien van mobilisatie tools." "Ontwikkeling van de BowTies voor klanten is nog heel ongebruikelijk," gaat

Marieke Haarhuis-Zonder verder. "We wilden niet vanuit het commerciële perspectief risico's beoordelen, maar objectief en zonder eigenbelang." Tilcentrum en MEDD zijn begonnen door samen met het personeel van Medisch Spectrum Twente BowTies te ontwikkelen. Deze regeling is uniek en een belangrijke stap in de verbetering van de veiligheid van patiënt en werknemer. "Samen verbeteren wij de gezondheidszorg met gebruiksvriendelijke mobilisatie apparaten," zegt Kitty ter Borg. "Op deze manier co-creëren we patiëntveiligheidsoplossingen."

Het sluiten van de kloof met verplichte risico management systemen

De inzichten die verkregen werden tijdens de gebruikerstest van de patiëntenlift, incidentregistraties, rondgang en overige bronnen dienden als input voor de BowTie analyse.

Tijdens de inventarisatiefase van de BowTie methode, worden de gevaren betref het gebruik en de inzetbaarheid van tilliften binnen het ziekenhuis en bijbehorende veiligheid van de patiënt en medewerker door een multidisciplinair team in kaart gebracht.

"Na de evaluatiefase volgt er een advies over het gebruik van de tilliften op een doelmatige, efficiënte en vooral veilige manier," zegt Marieke Haarhuis-Zonder. "Risico Management personeel verzekert dat het goed beveiligd is binnen de organisatie, inclusief het verplichte systeem van het Nederlands Instituut voor Accreditatie in de Zorg (NIAZ) en het Veiligheids Management Systeem (VMS)." VMS is een veiligheidsbeleidssysteem dat wordt gedeeld door een groot aantal Nederlandse ziekenhuizen om de veiligheid binnen de gezondheidszorg te verhogen.

Bij de beoordeling van de risico's samen met het ziekenhuis, hebben Tilcentrum en MEDD ook de kloof gesloten tussen de verplichte 'Failure Modes and Effects Analysis' (FMEA) ontwerp analyse en de 'Healthcare Failure Modes and Effects Analysis' (HFMEA) analyse in de gebruiksomgeving.

Praktisch inzicht

"De BowTie methodologie stuurt het team tijdens de risico-analyse en de resulteert in gemakkelijk te begrijpen diagrammen die zeer handig zijn voor risicocommunicatie en opleiding doeleinden. BowTieXP is een perfect instrument ter bevordering van de communi-

catie met alle belanghebbenden, zowel departementaal als bestuurlijk," zegt Marieke Haarhuis-Zonder, "de ontwikkeling van BowTies geeft ons allemaal een dieper inzicht in de belangrijkste risico's met het gebruik van de lift binnen Medisch Spectrum Twente. Gedrag wordt bijvoorbeeld vaak genoemd evenals duidelijke richtlijnen binnen de organisatie."

De eerste resultaten van de gebruikerstest hebben al geleid tot nieuwe praktische inzichten over het gebruik en de risico's van de liften. "Als gevolg van de ontwikkelde BowTies samen met Medisch Spectrum Twente, hebben we ook controlelijsten toegevoegd voor het gebruik van een lift aan de voor – en achterkant," verklaart Marieke Haarhuis-Zonder. "De uitrusting van de lift kan veranderd zijn sinds de laatste keer dat deze gebruikt werd, dus zal telkens als de lift gebruikt wordt een korte veiligheidscontrole plaats moeten vinden. De checklist bevat bijvoorbeeld een korte visuele controle om na te gaan of niemand met een scootmobiel tegen de lift is gereden."

Goed voor alle betrokkenen

Alle betrokken partijen zijn positief over de resultaten van het nauwe samenwerkingsverband voor de ontwikkeling van risico assessments. "Het is zeer verhelderend geweest. Het ziekenhuis heeft nieuwe inzichten en controlelijsten, tegelijkertijd hebben wij onze kennis betreft patiëntervaring en — veiligheid kunnen vergroten," zeg Marieke Haarhuis-Zonder. "Elk zorg instituut heeft te maken met specifieke risico's, dit geeft ons tevens andere inzichten. Wij zijn zeker voornemens om ook met andere klanten BowTies te ontwikkelen, omdat dit goed is voor alle betrokkenen."



Tilcentrum is één van de grootste aanbieders op het gebied van til - en transferhulpmiddelen in de gezondheidszorg. Tilcentrum staat sinds 1996 bekend om zijn innovatieve producten, diensten en klantspecifieke oplossingen. Enkele voorbeelden hiervan zijn de Runner, de kindertillift Tonya, de universele veiligheidsclip en de 'specials'; de tilbanden op maat.

Industrie Award nominatie 2012

Tilcentrum is genomineerd voor een Industrie Award in the categorie 'beste toepassing van een risico management methode'. Genomineerden in deze categorie hebben een concrete toepassing van oplossingen laten zien met als doel een verschil te kunnen maken.

BowTieXP is een risico assessment tool die gebruik maakt van de BowTie methodiek om risico's in kaart te brengen. BowTieXP heeft het unieke vermogen om het risico waar u mee te maken heeft te visualizeren in één gemakkelijk te begrijpen digram en daarnaast risicogebaseerde verbetermaatregelen mogelijk maakt. Diverse internationale organisaties hebben gekozen voor BowTieXP.